

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора оказания платных образовательных услуг в
дистанционной форме

г. Москва

16 февраля 2026 года

Автономная некоммерческая организация дополнительного образования "РЭДИ СКИЛЛ (Развитие компетенций)", ОГРН 1257700523629, ИНН 9722109860, осуществляющее образовательную деятельность на основании Лицензии № Л035-01298-77/04279691 от 02.02.2026 (Приказ Департамента образования и науки города Москвы от 02.02.2026 №ПР/УГНК-155/26), в лице Генерального директора Кузнецовой Елены Юрьевны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, предлагает **дееспособному физическому лицу, либо физическому лицу, действующему с согласия законного представителя,** именуемому в дальнейшем **«Заказчик»**, заключить договор оказания платных образовательных услуг в дистанционной форме на условиях, изложенных ниже.

Оплата услуг означает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.

1. Термины и определения

- 1.1. **Оферта** - настоящий документ, размещённый в сети Интернет на сайте <https://rdskl.ru/>, включая все приложения, изменения и дополнения.
- 1.2. **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие условий Оферты путём совершения Заказчиком действий, указанных в разделе 4 Оферты, в том числе полной оплаты услуг.
- 1.3. **Договор** - договор оказания платных образовательных услуг, заключённый между Исполнителем и Заказчиком посредством Акцепта Оферты.
- 1.4. **Заказчик** - физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты.
- 1.5. **Обучающийся** - физическое лицо, непосредственно получающее образовательные услуги (может совпадать с Заказчиком).
- 1.6. **Сайт** - интернет-сайт Исполнителя: <https://rdskl.ru/>
- 1.7. **Личный кабинет** - защищённый раздел, расположенный по адресу online-readyskill.ru, доступный Заказчику после регистрации, содержащий сведения об обучении, расписании, учебные материалы и средства коммуникации.
- 1.8. **Платформа** - программное обеспечение, расположенное по адресу online-readyskill.ru, используемое для проведения онлайн-занятий и предоставления доступа к материалам.
- 1.9. **Пакет занятий** - выбранный Заказчиком комплекс образовательных услуг, включающий определённое количество занятий, формат, продолжительность и стоимость.
- 1.10. **Программа обучения** - дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа, структурированный план онлайн-курса, определяющий цели, содержание, продолжительность обучения, формы занятий и ожидаемые результаты.
- 1.11. **Занятие (Урок)** - онлайн-встреча продолжительностью 40 (сорок) или 60 (шестьдесят) минут в зависимости от выбранного Пакета занятий.
- 1.12. **Разговорные клубы** - дополнительный формат обучающих мероприятий, направленный на развитие разговорных навыков.

2. Правовое регулирование

Настоящий Договор регулируется:

- Статьями 435, 437 и 438 Гражданского кодекса РФ;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

3. Предмет Договора

- 3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные услуги по изучению иностранных языков в дистанционной форме в рамках выбранного Пакета занятий и Программы обучения, а Заказчик обязуется принять и оплатить такие услуги.
- 3.2. Содержание услуг и приоритет информации.
 - 3.2.1. Содержание образовательных услуг определяется Программой обучения, соответствующей выбранному Пакету занятий, возрасту и целям Обучающегося.
 - 3.2.2. Текущая версия базовой Программы обучения размещена в открытом доступе на Сайте Исполнителя и считается неотъемлемой частью настоящей Оферты.
 - 3.2.3. В Личном кабинете Обучающегося по конкретному Пакету занятий может быть указана индивидуальная или уточненная Программа обучения (например, с детализированным учебным планом).
- 3.3. Образовательные услуги оказываются онлайн с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.
- 3.4. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц (преподавателей, специалистов) для оказания услуг без дополнительного согласия Заказчика.

4. Порядок заключения Договора (Акцепт)

- 4.1. Заключение Договора осуществляется в электронной форме.
- 4.2. Акцепт Оферты осуществляется путём:
 - регистрации на Сайте;
 - выбора Пакета занятий;
 - внесения предоплаты.
- 4.3. С момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя Договор считается заключённым.

5. Стоимость услуг и порядок расчётов

- 5.1. Стоимость Пакета занятий не является простой арифметической суммой стоимостей отдельных уроков. Пакет представляет собой комплексный продукт, включающий:
 - гарантию фиксации расписания;
 - резервирование времени преподавателя;
 - снижение цены за счет приобретения объема;
 - иные неразрывно связанные с количеством занятий условия.

- 5.2. Цена обучения определяется выбранным Пакетом занятий и указывается в счете. Услуги не облагаются НДС на основании пп. 14 п. 2 ст. 149 Налогового Кодекса Российской Федерации.
- 5.3. Заказчик может оплатить услуги одним из следующих способов:
- 5.3.1. 100% предоплата - безналичный перевод, СБП, электронные платежные сервисы на Сайте, либо по ссылке от Исполнителя.
- 5.3.2. Рассрочка - через сервисы «Долями», «Рассрочка от Т-Банка» или иные аналогичные сервисы, доступные на момент оплаты.
- 5.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность заполнения платежных данных и уплату всех применимых налогов.
- 5.5. Обязательства по оплате считаются исполненными с момента поступления суммы на расчетный счет Исполнителя в соответствии с выставленным счетом.
- 5.6. Неявка Обучающегося на плановое занятие по любой причине не является основанием для перерасчета или возврата стоимости. Пропущенное занятие считается проведенным и подлежит оплате в полном объеме.
- 5.7. Исполнитель не обрабатывает и не хранит банковские реквизиты и данные банковских карт Заказчика. Все платежные данные передаются напрямую через защищенные каналы платежных сервисов.

6. Порядок оказания образовательных услуг

- 6.1. Занятия проводятся - индивидуально или в группах в зависимости от оплаченного Пакета занятий.
- 6.2. Обучающийся самостоятельно обеспечивает:
- стабильный интернет;
 - компьютер или ноутбук с операционной системой не ниже Windows 7, macOS 10.15;
 - браузер последней версии (Google Chrome, Mozilla Firefox, Yandex, Opera, Safari);
 - работающие микрофон, камеру и динамики.

- 6.3. Занятие начинается в назначенное время в соответствии с согласованным ранее расписанием.
- 6.4. Опоздание Обучающегося не продлевает время урока.
- 6.5. Если преподаватель не выходит на связь в течение 5 минут после начала занятия, Обучающийся обязан сообщить об этом в чат в Личном кабинете. В этом случае занятие переносится на другое удобное время без списания с Пакета.
- 6.6. При отсутствии Обучающегося на связи в назначенное время преподаватель направляет уведомление через Личный кабинет. Занятие считается начатым вовремя, даже если Обучающийся подключился позже. Если связаться не удалось – занятие считается проведенным и списывается из Пакета. Возврат или перенос не производятся.
- 6.7. Перед началом обучения Исполнитель проводит бесплатное тестирование для предварительной оценки уровня владения иностранным языком. Результат тестирования носит рекомендательный (ориентировочный) характер и не является гарантией того, что Обучающийся будет зачислен именно в эту группу или на эту программу. Окончательный уровень языка, а также индивидуальная или групповая программа обучения определяются преподавателем по итогам первых трех занятий. Преподаватель вправе: скорректировать уровень сложности, изменить программу обучения и при необходимости предложить Обучающемуся перейти к другому преподавателю или в другую группу. Если по итогам первых трех занятий выявлено несоответствие выбранного курса фактическому уровню знаний Обучающегося, Исполнитель совместно с Заказчиком согласовывает оптимальный вариант дальнейшего обучения (смена группы, преподавателя, корректировка программы или иные варианты). Денежные средства при этом не теряются, а пересчитываются или переносятся на подходящий курс.
- 6.8. Обучающийся может запросить замену преподавателя, написав сообщение в чат в Личном кабинете, указав причину и свои пожелания. Исполнитель рассматривает запрос в течение 48 часов и сообщает о сроках подбора нового преподавателя.
- 6.9. Исполнитель может заменить преподавателя по уважительной причине (болезнь, отпуск и т.п.), уведомив Обучающегося в Личном кабинете или по телефону. Если Обучающийся отказывается от конкретной замены, он может обратиться к Исполнителю с запросом о подборе нового преподавателя, в соответствии с его пожеланиями.

- 6.10. Расписание формируется по свободным временным слотам, доступным и Заказчику, и преподавателю. Исполнитель может зарезервировать для постоянных Обучающихся постоянное время. Если занятие не оплачено за 24 часа до начала, резерв автоматически снимается.
- 6.11. Разговорные клубы по иностранному языку приобретаются Заказчиком (предоставляются Обучающемуся) в соответствии с выбранным Пакетом или по предварительной оплате за разовое посещение не менее чем за 24 часа до даты мероприятия.
- 6.12. Посещение Разговорных клубов возможно по предварительной записи в Личном кабинете не позднее чем за 24 часа до времени начала мероприятия. Пропуск мероприятия без отмены за 24 часа на компенсируется и не переносится.
- 6.13. Разговорные клубы не имеют фиксированной Программы обучения и домашних заданий. Тема мероприятия определяется Исполнителем и публикуются заранее на Сайте с указанием продолжительности, даты/времени проведения.
- 6.14. Исполнитель вправе вести аудио- и видеосъемку уроков. Это необходимо для:
- контроля качества;
 - улучшения сервиса;
 - формирования обратной связи для Обучающегося.
- Оплачивая услуги, Заказчик соглашается с записью занятий.
- 6.15. Заказчик и Обучающийся обязуются использовать Личный кабинет лично, проходить обучение самостоятельно, без передачи доступа третьим лицам и без присутствия посторонних на уроке.

7. Перенос и отмена занятий

- 7.1. При отмене занятия Обучающимся более чем за 24 часа до начала, занятие сохраняется и подлежит переносу. Для переноса или отмены занятия Обучающийся обязан направить Исполнителю соответствующее уведомление в чат в Личном кабинете.
- 7.2. При отмене менее чем за 24 часа либо неявке Обучающегося занятие считается проведенным и подлежит оплате в полном объеме.
- 7.3. При отмене занятия по инициативе Исполнителя занятие переносится либо компенсируется без списания.
- 7.4. Заказчик вправе приостановить обучение. При этом при приостановке занятий менее чем на 14 календарных дней расписание занятий сохраняется; при приостановке занятий более чем на 14 календарных дней расписание не сохраняется. Приостановка занятий возможна на период не более 6 месяцев.

- 7.5.Заказчик информирует Исполнителя о приостановке занятий путем направления Исполнителю сообщения в чате в Личном кабинете в срок не менее чем за 24 часа до начала ближайшего занятия. Уведомление должно содержать дату и время последнего занятия перед приостановкой и первого занятия после приостановки.
- 7.6.Исполнитель вправе перенести занятия в случае, если они выпадают на государственные праздники РФ. В этом случае Исполнитель заблаговременно информирует Обучающегося через Личный кабинет либо по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при регистрации на Сайте/Платформе.

8. Отказ от услуг и возврат денежных средств

- 8.1.Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время до полного оказания услуг в соответствии со статьёй 32 Закона РФ «О защите прав потребителей».
- 8.2. В соответствии с пп. 5.1. цена одного занятия в составе Пакета не равна розничной цене и применяется исключительно для расчета полной стоимости Пакета, но не для определения стоимости части услуг при досрочном отказе.
- 8.3.Порядок определения стоимости оказанных услуг и расчета суммы к возврату при досрочном расторжении Договора:
- 8.3.1. При досрочном отказе Заказчика от Договора по любым основаниям (в том числе по инициативе Заказчика) стоимость фактически оказанных Исполнителем услуг определяется исходя из стоимости Пакета занятий, приобретенного Заказчиком, с применением повышающего коэффициента, но не выше розничной стоимости одного занятия (разового посещения), действующей на дату заключения Договора.
- 8.3.2. Расчет стоимости одного занятия для целей возврата производится по формуле:
Стоимость одного занятия = (Цена приобретенного Пакета занятий ÷ Количество занятий в Пакете) × К,
где К = 1,5 (но не более отношения розничной цены разового занятия к цене занятия в Пакете).
- 8.3.3. В любом случае стоимость одного занятия, использованная при расчете возврата, не может превышать розничную стоимость разового занятия, установленную Исполнителем на дату заключения Договора.
- 8.3.4. Возврату подлежит разница между уплаченной Заказчиком суммой и стоимостью фактически оказанных услуг, рассчитанной в порядке п. 8.3.1–8.3.3 настоящего Договора, за вычетом фактических

расходов Исполнителя, связанных с исполнением Договора (при наличии).

8.4. Для получения возврата Заказчик направляет запрос в чат в Личном кабинете. Возврат осуществляется в течение 14 календарных дней с даты получения заявления Заказчика по форме Исполнителя на адрес электронной почты: info@rdskl.ru.

9. Права и обязанности Сторон

9.1. Исполнитель имеет право:

9.1.1. Самостоятельно выбирать методики, формы контроля знаний (тесты, экзамены) и их график для обеспечения качества обучения.

9.1.2. Запрашивать у Заказчика любую информацию, необходимую для оказания услуг.

9.1.3. Требовать от Заказчика и Обучающегося соблюдения условий настоящего договора и законодательства РФ.

9.1.4. Требовать от Обучающегося добросовестного освоения Программы обучения.

9.1.5. Вносить изменения в условия договора, Программы обучения и учебные материалы. Об изменениях Исполнитель уведомляет, публикуя их на сайте rdskl.ru не менее чем за 10 дней до их вступления в силу.

9.1.6. Приостановить или отказать в начале оказания услуг, если Заказчик нарушает условия об оплате или иные существенные обязательства по договору, до устранения таких нарушений.

9.1.7. Отказать в услуге, заблокировать или прекратить доступ к Платформе, в частности, в случаях:

- Нарушения Заказчиком правил оплаты или предоставления информации.
- Неподобающего поведения Обучающегося (неуважение, агрессия, грубость к преподавателю или другим ученикам).
- Отзыва Заказчиком согласия на обработку персональных данных.
- Иного существенного нарушения условий договора.

9.1.8. Применять к Обучающемуся меры поощрения и дисциплинарного воздействия в рамках закона и договора.

9.1.9. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим договором.

9.2. Заказчик и Обучающийся вправе:

9.2.1. Запрашивать у Исполнителя любую информацию об оказываемых услугах, сроках, условиях обучения и критериях оценки знаний.

9.2.2. Знакомиться с Программой обучения, методами и образовательными технологиями, которые применяет Исполнитель.

9.2.3. Использовать учебные и методические материалы курса, необходимые для освоения Программы.

9.2.4. Высказывать пожелания по учебному процессу, работе преподавателя, а также сообщать о недостатках работы Платформы.

9.2.5. Заказчик вправе уведомить Исполнителя о ненадлежащем качестве занятия и направить запрос на компенсацию этого занятия.

9.2.6. Отказаться от исполнения Договора в любое время, оплатив Исполнителю фактически понесенные им расходы на момент отказа.

9.2.7. Пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством РФ об образовании и настоящим Договором.

9.3. Исполнитель обязуется:

9.3.1. Организовать и проводить обучение в соответствии с условиями Договора, при условии своевременной оплаты Заказчиком и наличия согласия на обработку персональных данных.

9.3.2. Не позднее чем за 10 календарных дней публиковать на сайте rdskl.ru информацию об изменениях:

- времени и продолжительности занятий;
- иных условий оказания услуг;
- банковских реквизитов Исполнителя.

9.3.3. По запросу Заказчика, направленному в Личном кабинете, сообщать информацию об успеваемости Обучающегося и критериях оценки знаний.

9.3.4. В случае невозможности исполнить свои обязанности (технические сбои) незамедлительно уведомить об этом Заказчика и принять все возможные меры для устранения проблемы.

9.3.5. При отмене занятия Исполнителем:

- предложить новое время проведения урока;
- уведомить Заказчика не позднее чем за 1 календарный день;
- если перенести занятие на другое время невозможно - предоставить дополнительный урок в качестве компенсации без списания из Пакета занятий.

9.3.6. Проявлять уважение к Обучающемуся, соблюдать педагогическую этику.

9.3.7. Сохранить за Обучающимся место в группе (или индивидуальный график) в течение 14 календарных дней при пропуске занятий по уважительной причине, при условии полной оплаты курса.

9.3.8. Выполнять другие требования, предусмотренные законодательством РФ и настоящим Договором.

9.4. Обязанности Заказчика и Обучающегося

- 9.4.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги в соответствии с условиями Договора.
- 9.4.2. Указывать полные и достоверные данные при регистрации в Личном кабинете. Не вводить Исполнителя в заблуждение относительно статуса Обучающегося.
- 9.4.3. Своевременно приступить к занятиям. Обеспечить посещение Обучающимся занятий согласно расписанию Исполнителя.
- 9.4.4. Уважать честь и достоинство преподавателей, сотрудников Исполнителя и других Обучающихся.
- 9.4.5. Соблюдать общепринятые нормы поведения и общения, в том числе в переписке. Не допускать нецензурной лексики, оскорблений на национальной или иной почве.
- 9.4.6. Не создавать препятствий для обучения других Обучающихся. Соблюдать правила участия в онлайн-встречах (вовремя подключаться, не создавать помех, отключать микрофон при производстве постороннего шума и т.п.).
- 9.4.7. Лично проходить Программу обучения, выполнять задания в установленные сроки, соблюдать расписание и проходить тестирования, необходимые для оценки знаний и прогресса.
- 9.4.8. Применять учебные и методические материалы исключительно в личных целях.
- 9.4.9. Выполнять другие требования, предусмотренные законодательством РФ и настоящим Договором.

10. Интеллектуальная собственность

- 10.1. Все учебные материалы являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя.
- 10.2. Копирование, запись, распространение материалов без письменного согласия Исполнителя запрещены.
- 10.3. Сайт и Обучающая платформа предоставляются Исполнителем в состоянии «как есть». Это означает, что Исполнитель не обязан дорабатывать Сайт или Платформу под индивидуальные пожелания Заказчика, если иное прямо не предусмотрено отдельным соглашением сторон. Исполнитель вправе самостоятельно совершенствовать и изменять их функционал без согласования с Заказчиком.
- 10.4. Сайт и Обучающая платформа являются инструментом для оказания образовательных услуг. Исполнитель обеспечивает их работоспособность в объеме, достаточном для проведения занятий и доступа к учебным материалам. При этом Исполнитель не гарантирует полное отсутствие технических сбоев и ошибок и соответствие функционала индивидуальным пожеланиям Заказчика.

11. Ответственность Сторон

- 11.1. Ответственность Стороны несут ответственность за невыполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.
- 11.2. Исполнитель не несёт ответственности за субъективные ожидания Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие услуг и функциональных возможностей сайта/платформы ожиданиям Заказчика за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, и/или не в согласованном объеме, также, как и не является таким основанием мнение третьих лиц (в том числе сотрудников государственных органов) отличное от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).
- 11.3. Использование Сайта/Платформы осуществляется Заказчиком исключительно под свою ответственность и на собственный риск.
- 11.4. Любые действия, совершенные с использованием Личного кабинета или учетной записи Заказчика на Сайте и Платформе после заключения Договора, признаются действиями, совершенными лично Заказчиком или Обучающимся.
- 11.5. Исполнитель не несет ответственности за неоказание и/или ненадлежащее оказание услуг в случае нарушения условий Договора Заказчиком.
- 11.6. В случае нарушения Заказчиком условий Договора услуги подлежат оплате в полном объеме.
- 11.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность воспользоваться услугой в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования Заказчика, неоплатой Заказчиком услуг третьих лиц (связь, интернет), необходимых для получения Заказчиком услуг по Договору.
- 11.8. Ответственность Исполнителя за отмену занятий ограничивается возвратом уплаченной за них суммы или переносом занятия на другое время.
- 11.9. Размер ответственности Исполнителя в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением Договора не может превышать стоимость последнего оплаченного Заказчиком пакета занятий.
- 11.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это невыполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными

действиями. К таким обстоятельствам относятся: наводнение, землетрясение, иные стихийные природные, техногенные катастрофы, войны, военные действия, акты терроризма, решения и действия органов государственной власти и другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля любой из Сторон. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительность должны подтверждаться документами, выданными соответствующими компетентными государственными органами или организациями. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемой продолжительности и прекращении обстоятельств непреодолимой силы не позднее 10 рабочих дней с даты, когда узнала или должна была узнать об их наступлении. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на форс-мажор как на основание освобождения от ответственности, если только само обстоятельство непреодолимой силы объективно не препятствовало направлению уведомления в установленный срок.

12. Персональные данные

- 12.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ и Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте.
- 12.2. При заключении Договора Заказчик предоставляет Исполнителю свои персональные данные и дает согласие на их обработку, в том числе для целей надлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств по Договору. Согласием Заказчика на обработку персональных данных, предоставленных при акцепте Оферты, считается регистрация Заказчика на Сайте/Платформе и принятие им Соглашения об обработке персональных данных. Согласием Заказчика на обработку персональных данных, предоставленных после акцепта Оферты при исполнении условий Договора, считается первый с момента предоставления таких данных доступ Заказчика к Сайту/Платформе с использованием его регистрационных данных.
- 12.3. Исполнитель вправе использовать электронную почту, номер телефона и другие данные, предоставленные Заказчиком при регистрации на Сайте/Платформе, для информирования Заказчика о деятельности Исполнителя и о ходе исполнения настоящего Договора.
- 12.4. Исполнитель обязуется не разглашать персональные данные Заказчика и Обучающегося, а также иную информацию, полученную в связи с исполнением Договора, третьим лицам без письменного согласия Заказчика, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

- 12.5. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе исполнения Договора третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя, полученного в письменном или электронном виде (в соответствии с требованиями закона № 63 ФЗРФ).

13. Срок действия и изменение Оферты

- 13.1. Оферта действует с момента размещения на Сайте до её отзыва Исполнителем.
- 13.2. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции.
- 13.3. До каждого платежа Заказчик обязан ознакомиться с актуальной версией Договора, размещенной на Сайте. Дата актуальной версии указана в правом верхнем углу документа. Совершение Заказчиком любого платежа после даты публикации новой версии Договора, а также любое использование Сайта или Платформы после указанной даты означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с изменениями.
- 13.4. Исполнитель ценит доверие Заказчиков и стремится делать обучение комфортным. Однако если новая редакция Договора по каким-либо причинам не устраивает Заказчика, он вправе: завершить обучение в рамках уже оплаченного Пакета занятий без принятия новых условий, не оплачивать услуги после даты изменений и обратиться за возвратом денежных средств за неиспользованные уроки в порядке раздела 8. Исполнитель не вправе требовать от Заказчика согласия с изменениями, если Заказчик не совершает новых платежей и не пользуется Сайтом и Платформой после даты их вступления в силу.

14. Заключительные положения

- 14.1. Договор может быть расторгнут по следующим основаниям:
- 14.1.1. По соглашению Сторон. Стороны вправе расторгнуть Договор в любое время по взаимному согласию. Соглашение о расторжении может быть заключено путем обмена электронными письмами с адресов электронной почты, указанных Сторонами при регистрации или в реквизитах Договора.
- 14.1.2. По инициативе Заказчика (односторонний отказ). Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке. Для этого необходимо направить Исполнителю письменное уведомление на электронный адрес, указанный в разделе «Реквизиты Исполнителя». Договор считается расторгнутым с даты получения Исполнителем такого уведомления, если иной срок не указан в самом уведомлении. При

расторжении Договора по любому основанию Заказчик вправе требовать возврата денежных средств за неоказанные услуги в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящего Договора.

14.1.3. По инициативе Исполнителя (односторонний отказ). Исполнитель вправе расторгнуть Договор во внесудебном порядке, направив Заказчику уведомление в Личный кабинет или на электронную почту, в следующих случаях:

- просрочка оплаты услуг Заказчиком;
- невозможность надлежащего оказания услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика (в том числе систематическое непосещение занятий, невыполнение заданий, нарушение расписания, отсутствие технической возможности связи со стороны Заказчика);
- предоставление недостоверной информации при регистрации или в период действия Договора;
- нарушение Заказчиком или Обучающимся правил поведения, предусмотренных п. 9.4. настоящего Договора;
- использование учебных материалов в коммерческих целях либо их распространение третьим лицам без согласия Исполнителя;
- иные случаи, предусмотренные действующим законодательством РФ.

При расторжении Договора по инициативе Исполнителя по основаниям, связанным с действиями Заказчика, существенно нарушающими условия настоящего Договора, Исполнитель вправе удержать фактически понесенные расходы в соответствии с п. 8.3.

14.1.4. Автоматическое прекращение Договора. Договор прекращает свое действие без дополнительного уведомления после полного использования Заказчиком количества занятий, входящих в оплаченный Пакет.

14.1.5. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации

14.2. Споры, возникающие при исполнении Договора, разрешаются Сторонами в претензионном порядке. Срок ответа на претензию составляет 20 календарных дней с момента получения.

14.3. В случае если споры не урегулированы Сторонами путем переговоров, они подлежат рассмотрению в соответствии с подведомственностью спора.

14.4. Во всём остальном Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

15. Реквизиты Исполнителя

Полное наименование организации	Автономная некоммерческая организация дополнительного образования "РЭДИ СКИЛЛ (Развитие компетенций)"
Краткое наименование организации	АНО ДО "РЭДИ СКИЛЛ"
Юридический адрес	115432, г. Москва, ул. Смирновская, д. 2, стр. 1, помещение 122А
Фактический адрес	115432, г. Москва, ул. Смирновская, д. 2, стр. 1, помещение 122А
ИНН/КПП	9722109860 / 772201001
ОГРН	1257700523629
Лицензия на образовательную деятельность	№ Л035-01298-77/04279691 от 02.02.2026 (Приказ Департамента образования и науки города Москвы от 02.02.2026 №ПР/УГНК-155/26)
Расчетный счет	40703810820000007728
Банк	ООО "Банк Точка"
БИК	044525104
Корреспондентский счет	30101810745374525104
Директор	Кузнецова Елена Юрьевна (действует на основании Устава)
телефон	8-926-134-41-11
e-mail	ano_readyskill@rdskl.ru